



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
по Свердловской области

Территориальный отдел

Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Свердловской
области в городе Каменск-Уральский,
Каменском районе, Сухоложском и
Богдановичском районах

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

Филиал Федерального бюджетного учреждения
здравоохранения «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской области в
городе Каменск-Уральский, Каменском районе,
Сухоложском и Богдановичском районах»
(Каменск-Уральский филиал ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Свердловской области»)

623418. Свердловская область.
г.Каменск-Уральский, пр. Победы, д. 97
тел.: (3439) 37-09-90. факс (3439) 370-390
e-mail: mail_05@66.rosпотребнадzor.ru
[http:// www.66.rosпотребнадzor.ru](http://www.66.rosпотребнадzor.ru)

Исх. № 66-05-13-09-02/ 7557 -2025
№ 66-20-005-13-05/ 3606 -2025

*«Анонс о горячей линии по вопросам
защиты прав потребителей
транспортных услуг»*

Каменск-Уральский отдел Роспотребнадзора, совместно с Консультационным пунктом по защите прав потребителей Каменск-Уральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», в период с 07 ноября 2025 года по 28 ноября 2025 года организуют тематическое консультирование по вопросам оказания транспортных услуг, защите прав потребителей в данной сфере.

Специалисты проконсультируют потребителей о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования по вопросам оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей в данной сфере.

При необходимости жители могут обратиться в консультационные пункты для потребителей для составления претензий и исковых заявлений в адрес хозяйствующих субъектов.

Просим Вас принять участие и разместить информацию на Вашем сайте:

1. 18.11.2025 г. с 9-00 до 12-00, с 13-00 до 16-00 состоится день открытых дверей по вопросам оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей в данной сфере, в связи с чем, необходимо обращаться в консультационный пункт по адресу: Свердловская область, г. Каменск-Уральский, Проспект Победы, 97 кабинет 107.

В период с 07.11.2025 года по 28.11.2025 года с 9-00 до 12-00, с 13-00 до 16-00 будет проходить «Горячая линия» направленная на консультирование населения в рамках горячей линии по вопросам оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей в данной сфере, необходимо обращаться по телефону 8(3439) 37-08-06,

2. Каменск-Уральский отдел Роспотребнадзора напоминает, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи в информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации.

Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>.

3. Каменск-Уральский консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей информирует, что специалистами по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» разработан сайт для Консультационного центра.

Теперь по ссылке www.kc66.pf жители области могут оперативно получить электронную консультацию, записаться на личный прием к специалистам по защите прав потребителей, не только в городе Екатеринбурге, но и в других населенных пунктах Свердловской области.

На сайте представлена полезная информация для граждан. В разделе «Новости» публикуются наиболее актуальные новости по вопросам защиты прав потребителей; в разделе «Наши победы» представлена информация по судебные практики специалистов консультационных пунктов для потребителей, а в «Азбуке потребителя» можно скачать типовой бланк документа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с памятками по различным вопросам потребительских отношений и видеоуроками по защите прав потребителей финансовых услуг.

По всем возникающим вопросам необходимо обращаться к начальнику отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Паластровой Анастасии Геннадьевне по тел: 8(3439) 37-08-06, эл. адрес: palastrova_ag@66.rospotrebnadzor.ru

И.о. Начальника Каменск-Уральского
отдела Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области

А.Р.Шемякина

Главный врач Каменск-Уральского
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

П.А.Тагильцева